





credimorar 
FINANCIAMENTOS

Política de Cookies

 dpo@credimorar.com.vc

Outubro/2025

 credimorar.com.vc

1. Objetivo

A presente Política tem por finalidade demonstrar o compromisso da Credimorar, denominada como “Nós”, com a sua privacidade dentro do escopo dos serviços e funcionalidades de nosso site, em conformidade com as leis em vigor, com transparência e clareza junto a você e ao mercado em geral.

2. Introdução

Nosso site utiliza cookies para viabilizar algumas de suas funcionalidades, para melhorar sua experiência de navegação e para nos permitir oferecer a você, cada vez mais, uma experiência personalizada e única. Nós procuramos, assim, explicar de forma transparente como, quando e porque utilizamos tais recursos.

Ao acessar o nosso site, perguntamos a você se você autoriza o uso de cookies, os quais obedecem aos termos desta Política.

Caso não concorde com o uso de cookies dessa forma, a depender do site da Credimorar você poderá: (i) recusar-se a aceitá-los clicando em “Rejeitar” no aviso que salta à sua tela quando acessa nossa página, (ii) ajustar as configurações de seu navegador para não permitir o uso de cookies ou (iii) não acessar o nosso site.

Lembramos que recusar o uso de cookies ou desabilitá-lo em seu navegador poderá impactar na sua experiência ao navegar em nosso site e restringir algumas de suas finalidades.

Para quaisquer questões ou dúvidas sobre esta Política de Cookies, você poderá entrar em contato conosco por meio do endereço eletrônico: dpo@credimorar.com.vc

3. O que são cookies?

Cookies são arquivos digitais com pequenos fragmentos de dados e geralmente com um identificador único, que são armazenados em seu dispositivo por meio do navegador ou aplicativo e que guardam informações relacionadas com as suas preferências.

4. Para que servem cookies?

Os cookies servem para aprimorar a sua experiência, tanto em termos de performance como em termos de usabilidade, uma vez que os conteúdos disponibilizados serão direcionados às suas necessidades e expectativas.

Eles também permitem que nosso site memorize informações sobre a sua visita, o seu idioma preferido, a sua localização, a recorrência das suas sessões e outras variáveis que nós consideramos relevantes para tornar sua experiência muito mais eficiente.

Além disso, cookies podem ser utilizados para compilar estatísticas anônimas e agregadas que nos permitem entender como os usuários utilizam e interagem com nossos sites, bem como para aprimorar suas estruturas e conteúdo. Por serem estatísticas anônimas, não podemos identificá-lo pessoalmente por meio desses dados.

A utilização de cookies é algo comum em qualquer site atualmente. O seu uso não prejudica de forma alguma os dispositivos (computadores, smartphones, tablets etc.) em que são armazenados.

5. Que tipo de cookies utilizamos e para qual finalidade?

Nós utilizamos quatro tipos de cookies em nosso site: cookies necessários, cookies de marketing, cookies de estatísticas e cookie funcional.

- Cookies Necessários**

Os cookies necessários são essenciais para o funcionamento do site, sem eles o site não funcionaria corretamente (por exemplo: acesso a áreas seguras do site, segurança e legislação).

Provedor do Cookie	Validade	Finalidade
AdOpt	1 mês	Utilizado para armazenar o identificador anonimizado do visitante e valor utilizado para garantir o funcionamento da tag da AdOpt em navegadores que não possuem o suporte ao cookie de terceiro.
AdOpt	1 segundo	Utilizado para controlar a opção de usar o ConsentMode.
AdOpt	1 segundo	Utilizado para verificar o domínio e subdomínio do consentimento.
Google	Cookie de sessão	Utilizado para analisar o comportamento do usuário e a de acordo com o grau de atividade suspeita.
Credimorar	1 ano	Utilizado para identificar e rastrear o visitante do site e associá-lo a um contato no sistema.
Credimorar	Cookie de sessão	Utilizado para armazenar informações sobre a origem do visitante.

- Cookies de Marketing**

Os cookies de marketing ou publicidade rastreiam a navegação dos visitantes e coletam dados para que a empresa possa fornecer anúncios mais relevantes de acordo com tal comportamento.

Provedor do Cookie	Validade	Finalidade
Google	1 ano	Utilizado para geração de públicos e perfis segmentados para campanhas publicitárias de mídia programática.

Bing	1 ano	Utilizado para geração de públicos e perfis segmentados para campanhas publicitárias de mídia programática.
Facebook	2 meses	Utilizado para fornecer uma storie de produtos publicitários, como lances em tempo real de anunciantes terceirizados.

• Cookies de Estatísticas

Os cookies de estatísticas, ou análises, traduzem as interações dos visitantes em relatórios detalhados de comportamento, de maneira anônima.

Provedor do Cookie	Validade	Finalidade
Google	23 horas	Utilizado para armazenar e contar visualizações de página para o Google.
Google	1 ano	Utilizado para gravar o ID usado para identificar usuários.
Google	1 segundo	Utilizado para monitorar o número de solicitações do servidor do Google ao usar o Gerenciador de tags.
Google	2 meses	Utilizado para monitorar a eficiência da publicidade em sites usando seus serviços.
Clarify	12 meses	Utilizado para persistir a Clarity User ID e as preferências. Isto assegura que o comportamento em visitas subsequentes ao mesmo site será atribuído ao mesmo ID de usuário.
Clarify	23 horas	Utilizado para conectar várias páginas vistas por um usuário em uma única gravação de sessão.
Clarify	Cookies de sessão	Utilizado para sincronização do MUID (Microsoft Unique User ID) entre domínios da Microsoft.
Clarify	12 meses	Utilizado para identificar a primeira vez que o Clarity viu este usuário em qualquer site que usa o Clarity.
Microsoft	6 dias	Utilizado para indicar se deve atualizar cookie MUID, da própria Microsoft.
Microsoft	12 meses	Utilizado para identificar visitantes únicos nos sites da Microsoft. Estes cookies são usados para publicidade, análise de sites e outros propósitos operacionais.

Microsoft	8 minutos	Utilizado para armazenar o ID da sessão de um usuário para garantir que os cliques de anúncios no mecanismo de busca do Bing sejam verificados para fins de relatórios e personalização.
-----------	-----------	--

• **Cookie Funcional**

Os cookies funcionais ajustam o site a serviços de terceiros, como links para seu perfil em redes sociais, comentários, chatbots etc.

Provedor do Cookie	Validade	Finalidade
Hotjar	29 minutos	Utilizado para conter os dados da sessão atual. Isso faz com que as solicitações subsequentes dentro da janela da sessão sejam atribuídas à mesma sessão do Hotjar.
Hotjar	12 meses	Utilizado para manter o ID de usuário exclusivo para esse site no navegador.
Hotjar	1 segundo	Utilizado para compartilhar cookies entre subdomínios (quando aplicável).

6. É possível controlar ou excluir cookies?

A maioria dos navegadores de Internet é configurada para aceitar automaticamente os cookies.

Você pode alterar as configurações para bloquear o uso de cookies ou alertá-lo quando um cookie estiver sendo enviado para seu dispositivo. Existem várias formas de gerenciar cookies.

Ao desabilitar os cookies, você talvez não consiga visitar certas áreas de uma página nossa ou talvez não receba informações personalizadas quando visitar uma página.

Caso você utilize dispositivos diferentes para acessar o nosso site (computador, smartphone, tablet, etc.), deverá assegurar-se de que cada navegador de cada dispositivo esteja ajustado para atender às suas preferências em relação aos cookies.

Para que você possa, de forma simples e intuitiva, gerir suas preferências quanto aos cookies a partir do seu navegador, poderá utilizar um dos links abaixo:

- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de cookies no browser Firefox, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre "Navegação como Incógnito" e gestão de cookies no browser Chrome, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre "Navegação Privada" e gestão de cookies a partir do browser Internet Explorer, [clique aqui](#);

- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies a partir do browser Safari, [clique aqui](#);
- Para mais informações sobre “Navegação Privada” e gestão de cookies no browser Opera, [clique aqui](#).

Esperamos que tenhamos esclarecido o assunto para você, e, como já foi mencionado anteriormente, consideramos mais seguro deixar os cookies ativados quando requisitado, para garantir um bom funcionamento e interação com os recursos que você usa em nosso site.

Nosso site, o conteúdo desta Política de Cookies e de nossa Política de Privacidade se encontram sujeitos a contínuo aprimoramento, de modo que poderão ser modificados a qualquer momento, desde que não haja vedação legal nesse sentido, cabendo a você verificá-los periodicamente.

É competência do Encarregado/DPO da Companhia alterar esta Política sempre que se fizer necessário.